

EEN PRODUCT RETOURNEREN

Koopwaar dient geretourneerd te worden binnen 30 dagen na ontvangst. Retouren moeten ongebruikt in de staat waarin u ze gekregen, en in de originele verpakking worden geretourneerd.

EEN RETOURZENDING AANMAKEN

1. Vermeld in onderstaande tabel het artikelnummer, de omschrijving en het aantal geretourneerde producten.
2. Vermeld ook de retourcode en eventuele reden waarom het product geretourneerd wordt.
3. Print dit retourformulier en voeg het samen met de pakbon/factuur bij in de verpakking.

EEN RETOURZENDING VERPAKKEN

4. Verpak het product in de originele verpakking. Voor zware pakketten geldt dat deze stevig verpakt moeten worden. Gebruik bij voorkeur wit of transparant plakband.
5. Zorg ervoor dat alle oude verzendetiketten, stickers en andere materialen zijn verwijderd.
6. Maak het pakket goed dicht en schrijf onderstaand adres op de verpakking.

UW ORDER ID: _____

RETOURCODES:

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Past niet: te groot | 6. Artikel vertoont een defect |
| 2. Past niet: te klein | 7. Verkeerd artikel ontvangen |
| 3. Ik heb mij bedacht | 8. Beschadigd tijdens verzending |
| 4. Niet zoals afgebeeld op de website | 9. Te laat ontvangen |
| 5. Kwaliteit niet zoals verwacht | |

Artikelcode	Omschrijving	Aantal	Retourcode

Opmerking: