

# Retourenformular:

Rücksendungen können nur schnell und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden, wenn Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt mit der Sendung zurückschicken. Innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Rechnungsdatum senden Sie unsere Waren, ungebraucht und in der Originalverpackung sorgfältig verpackt zurück.

Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung wegen Nichtgefallens nach Ablauf der Widerrufsfrist (14 Tage nach Erhalt der Ware) nicht möglich ist.

## Rücksendung erstellen:

1. Anzahl der retournierten Artikel und Artikeltext angeben
2. Retouren Begründungscode auswählen und Nr. in die „Grund Code“ Spalte übertragen
3. Retouren-Formular ausdrucken, Datum und Unterschrift nicht vergessen.
4. Retouren-Formular der Retouren-Sendung zusammen mit Lieferschein und Rechnung beilegen.

## Rücksendung verpacken:

4. Die Ware in die Originalverpackung sorgfältig verpacken. Für schwerere Pakete gilt: bitte Füllmaterial gebrauchen und das Paket mit Tape gut verschliessen.
5. Bitte achten Sie darauf das alte Aufkleber von der Verpackung entfernt werden.
6. Das Paket verschliessen und die senden die Retoure frankiert an uns zurück:

Gaswinkel.com / Toploo.nl  
Gildenweg 2A  
7021 BR Zelhem  
Niederlande

Rechnung-Nr.: \_\_\_\_\_

## RÜCKSENDEGRUND

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1. Passt nicht: zu gross                          | 6. Herstellungsfehler (nach Gebrauch) |
| 2. Passt nicht: zu klein                          | 7. Falscher Artikel geliefert         |
| 3. Rückgaberecht/Wiederruf *                      | 8. Bruch/Beschädigung                 |
| 4. Artikel stimmt nicht mit der Abbildung überein | 9. Lieferung kam zu spät              |
| 5. Qualität entspricht nicht den Erwartungen      |                                       |

Artikelnr	Artikelbezeichnung	Menge	Grund Code

Bemerkungen:

Datum und Unterschrift:

\*Wir sind bemüht, unseren Kunden nur einwandfreie Ware zu liefern. Sollten Sie trotzdem einmal Grund zur Beanstandung einer Lieferung haben, geben Sie uns Bescheid an [klantenservice@gaswinkel.com](mailto:klantenservice@gaswinkel.com) und wir schicken Ihnen ein Retour-Label. So müssen Sie keine Versandkosten tragen. (Bei einem Missbrauch des Garantiefalls müssen die Versandkosten vom Käufer getragen werden.)

Gaswinkel.com / Toploo.nl - Gildenweg 2A - 7021 BR Zelhem - Niederlande - +31 315 340099 - [klantenservice@gaswinkel.com](mailto:klantenservice@gaswinkel.com)

