



Instructie bij het in slechte staat ontvangen van uw bestelling.

Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling bij HB Gaskachels VOF.

Wij hebben uw bestelling met de grootste zorg via TNT verzonden.

Alvorens te verzenden controleren wij onze producten op hun staat.

Toch gebeurt het nogal eens dat TNT onzorgvuldig met onze zending omgaat.

U kunt dan uw bestelling in slechte staat ontvangen.

U dient dan als volgt te handelen:

1. Neem zo spoedig mogelijk, **(binnen 24 uur)**, contact op met TNT (postkantoor of de pakket service van TPG, tel. 058-233 33 33). Meld de schade ook direct bij de afzender (verkoper van HB Gaskachels VOF.)
2. Meld dat u een pakket in slechte of kapotte staat hebt ontvangen en geef uw barcode van de zending door aan TPG en verkoper van HB Gaskachels VOF.
3. Verzoek TPG om bij u een proces verbaal van de schade te laten opmaken. Dit kan alleen op het adres van de ontvanger. Zonder proces verbaal kunnen wij de schade niet verhalen op TPG.
4. Na het opmaken van het proces verbaal kunt u contact opnemen met de afzender (verkoper van HB Gaskachels VOF.)
Meld dat u een pakket in slechte of beschadigde staat hebt ontvangen aan de verkoper van HB Gaskachels VOF. Tel.nr: 0315-340099. Of stuur een mail naar schade@gaswinkel.com. U kunt dan afspreken hoe en wanneer u de bestelling retour kunt sturen naar HB Gaskachels.
5. Download op <http://www.gaswinkel.com/info/default.htm> een retour formulier en print deze uit. Indien niet mogelijk verzoek HB gaskachels om u een retour formulier toe te zenden via de e-mail of post.
6. Na het volledig invullen van het retour formulier kunt u deze samen met de zending retour sturen naar HB Gaskachels.

HB Gaskachels moet uiterlijk **binnen een week** na de schade een schriftelijk voorbehoud, voorzien van een proces verbaal van de schade, melden bij TPG.

Daarom is snel handelen belangrijk.

Alleen het op deze wijze handelen stelt ons in staat de eventuele schade te verhalen op TPG en u als klant zo snel mogelijk een nieuw product toe te zenden.

Het niet opvolgen van deze instructie kan leiden tot vertraging in het afhandelen van uw schade klacht en in het uiterste geval tot het niet vergoeden van de schade.

Dank voor uw medewerking en veel plezier met uw bestelling.

Namens HB Gaskachels VOF

W.M. Bulten

Afdeling schade afhandeling.

Adres:

Ribesstraat 2
7011 AN Gaanderen
Tel: 0315-340099
Fax: 0315-340557

email: willem@gaswinkel.com