



## Instructie bij het in slechte staat ontvangen van uw bestelling.

Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling bij HB Gaskachels VOF.

Wij hebben uw bestelling met de grootste zorg verzonden.

Alvorens te verzenden controleren wij onze producten op hun staat.

Toch gebeurt het nogal eens dat de transporteur onzorgvuldig met de zending omgaat.

U kunt dan uw bestelling in slechte staat ontvangen.

### U dient dan als volgt te handelen:

1. Indien er duidelijk sprake is van uitwendige schade van uw pakket accepteer dan het pakket niet en laat het retour nemen.
2. Meld dat u een pakket in slechte of beschadigde staat hebt ontvangen aan de verkoper van HB Gaskachels VOF. Tel.nr: 0315-340099. Of stuur een mail naar [schade@gaswinkel.com](mailto:schade@gaswinkel.com) . U kunt dan afspreken hoe en wanneer u de bestelling retour kunt sturen naar HB Gaskachels.
3. Download op <http://www.gaswinkel.com/info/default.htm> een retour formulier en print deze uit. Indien niet mogelijk verzoek HB gaskachels om u een retour formulier toe te zenden via de e-mail of post.
4. Na het volledig invullen van het retour formulier kunt u deze samen met de zending retour sturen naar HB Gaskachels.

Alleen het op deze wijze handelen stelt ons in staat de eventuele schade te verhalen op de transporteur en u als klant zo snel mogelijk een nieuw product toe te zenden.

Het niet opvolgen van deze instructie kan leiden tot vertraging in het afhandelen van uw schade klacht en in het uiterste geval tot het niet vergoeden van de schade.

Dank voor uw medewerking en veel plezier met uw bestelling.

Namens HB Gaskachels VOF

W.M. Bulten

Afdeling schade afhandeling.

Adres:

Ribesstraat 2

7011 AN Gaanderen

Tel: 0315-340099

Fax: 0315-340557

email: [willem@gaswinkel.com](mailto:willem@gaswinkel.com)

