



## Instructie bij het in slechte staat ontvangen van uw bestelling.

Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling bij HB Gaskachels VOF.

Wij hebben uw bestelling met de grootste zorg via DPD verzonden.

Alvorens te verzenden controleren wij onze producten op hun staat.

Toch kan het gebeuren dat DPD onzorgvuldig met onze zending omgaat.

U kunt dan uw bestelling in slechte staat ontvangen.

U dient dan als volgt te handelen:

1. Neem zo spoedig mogelijk, **(binnen 24 uur)**, contact op met HB Gaskachels VOF. Dit kan door een email te sturen naar [willem@mobielegaskachels.nl](mailto:willem@mobielegaskachels.nl) (mocht u niet beschikken over email neem dan contact op met de verkoper van HB Gaskachels waar u het product besteld hebt. Faxen naar faxnr. 0314-640281 is ook mogelijk.
2. Meld dat u een pakket in slechte of kapotte staat hebt ontvangen en geef uw barcode van de zending en factuurnummer door aan [willem@mobielegaskachels.nl](mailto:willem@mobielegaskachels.nl) of uw verkoper van HB Gaskachels VOF.
3. Beschrijf zo goed mogelijk de schade aan uw product.
4. Na ontvangst van uw klachtmelding zullen wij contact met u opnemen over het retourzenden van uw product.
5. Mocht de schade aan de verpakking/buitenkant al duidelijk zichtbaar zijn, dan kunt u het product ook direct weer meegeven aan de DPD bezorger om het retour te sturen naar de afzender.

HB Gaskachels moet uiterlijk **binnen een week** na de schade een schriftelijk voorbehoud melden aan de vervoerder.

Daarom is snel handelen belangrijk.

Alleen het op deze wijze handelen stelt ons in staat de eventuele schade te verhalen op DPD en u als klant zo snel mogelijk een nieuw product toe te zenden.

Het niet opvolgen van deze instructie kan leiden tot vertraging in het afhandelen van uw schade klacht en in het uiterste geval tot het niet vergoeden van de schade.

Dank voor uw medewerking en veel plezier met uw bestelling.

Namens HB Gaskachels VOF

W.M. Bulten  
Afdeling schade afhandeling.

Adres:  
Deilhorst 56  
7009 LH Doetinchem

email: [willem@mobielegaskachels.nl](mailto:willem@mobielegaskachels.nl)  
fax-nr : 0314-640281