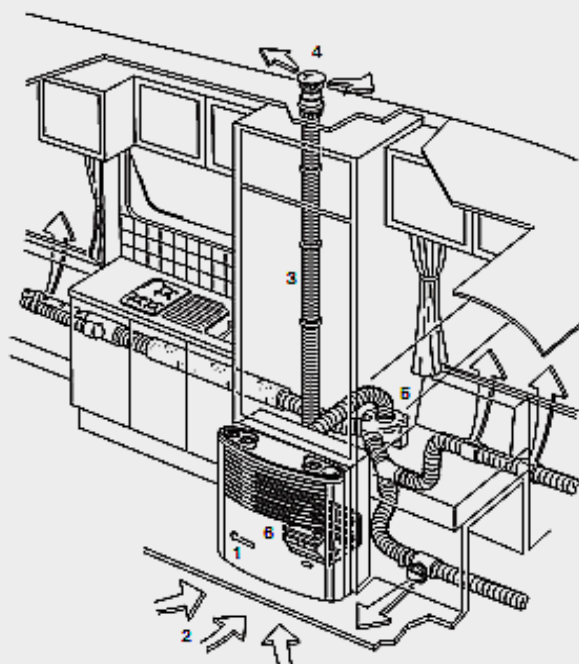
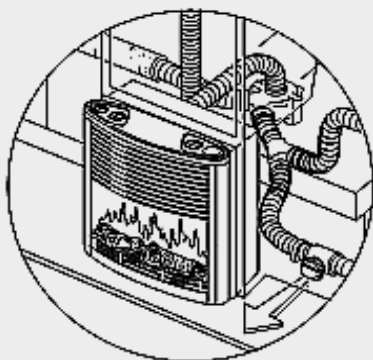


- 1 Vloeibaargaskachel Trumatic S
- 2 Toevoer van verbrandingslucht
- 3 Rookgasafvoerbuis met beschermingsbuis
- 4 Schoorsteen voor rookgasafvoer
- 5 Trumavent-ventilator en comfortpakket met Airmix (voor verdeling van warme lucht) – als extra verkrijgbaar
- 6 Truma Ultraheat (Elektrische Bijverwarming 230 V) – als extra verkrijgbaar

Ommanteling Haardvuur (alleen Trumatic S 5002)



Veiligheidsaanwijzingen

Voor de werking van gasregelaars, gastoestellen resp. gasinstallaties, is het gebruik van staande gasflessen waaruit gas in gasvormige toestand wordt genomen verplicht voorgeschreven. Gasflessen waaruit gas in vloeibare toestand wordt genomen (bijv. voor heftrucks) zijn voor de werking verboden, omdat zij tot beschadiging van de gasinstallatie leiden.

Bij lekken in de gasinstallatie of wanneer een gasreuk wordt waargenomen:

- alle open vlammen blussen
- niet roken
- de apparate uitschakelen
- sluit de gasfles
- ramen en deuren openen
- zet geen elektrische apparaten aan
- laat de hele installatie door een vakbekwaam monteur controleren!

i Reparaties mogen alleen door vakbekwame monteurs worden uitgevoerd!

Na elke demontage van de rookgasafvoerbuis moet een nieuwe O-ring gemonteerd worden!

Garantie en claims i.v.m. aansprakelijkheid komen in onderstaande gevallen te vervallen:

- veranderingen aan het apparaat (met inbegrip van toebehoren),
- veranderingen aan de afvoer van de uitlaatgassen en aan de schoorsteen,
- gebruik van andere dan originele Truma-onderdelen als vervangende onderdelen of toebehoren,
- het niet opvolgen van de montage- en gebruiksaanwijzing.

Bovendien vervalt hierdoor de gebruikstoelating voor het apparaat en in sommige landen ook voor het voertuig.

De bedrijfsdruk voor de gastoevoer, 30 mbar, moet gelijk zijn aan de bedrijfsdruk van het apparaat (zie fabrieksplaatje).

Generatorgasinstallaties moeten voldoen aan de technische en administratieve voorschriften van het betreffende land van gebruik (b.v. EN 1849 voor voertuigen). Nationale voorschriften en regelingen (in Duitsland b.v. het DVGW-werkblad G 607) moeten in acht genomen worden.

Het testen van de gasinrichting moet in Duitsland elke 2 jaar door een vakman (DVFG, TÜV, DEKRA) worden uitgevoerd. Dit moet op het desbetreffende keuringscertificaat (G 607) worden aangegeven.

De voertuigeigenaar moet opdracht geven voor de keuring en is hiervoor dus verantwoordelijk.

Generatorgastoestellen mogen bij het tanken, in parkeergarages, garages of op veerboten niet gebruikt worden.

Bij de eerste ingebruikname van een fabrieknieuw apparaat (en na een langere stilstand) kan zich kort een lichte rook – en geurontwikkeling voordoen. Het is raadzaam het apparaat direct met de hoogste temperatuurinstelling te laten branden en voor een goede beluchting van de ruimte te zorgen.

Een abnormaal brandgeraas of een afblazende vlam duidt op een defecte regelaar. Laat deze regelaar in dat geval nakijken.

Voorwerpen die gevoelig zijn voor warmte (bijv. spuitbussen) mogen niet in het inbouwframe van de verwarming worden opgeborgen omdat het hier eventueel tot verhoogde temperaturen kan komen.

Voor de gasinstallatie mogen uitsluitend drukregelaars conform EN 12884 (in voertuigen) met een vaste uitgangsdruk van 30 mbar gebruikt worden. De doorstromingssnelheid van de drukregelaar moet ten minste overeenstemmen met het maximum verbruik van alle door de installatiefabrikant ingebouwde toestellen.

Voor voertuigen adviseren wij de Truma gasdrukregelaar SecuMotion en voor de gasinstallatie met twee flessen de automatische omschakelklep Truma DuoComfort.

Bij temperaturen rond 0° C en daaronder moet de gasdrukregelaar resp. de omschakelklep met de regelaarverwarming EisEx gebruikt worden.

Er mogen uitsluitend voor het land van gebruik geschikte regelaaraansluitslangen die voldoen aan de eisen van het land, gebruikt worden. Deze moeten regelmatig gecontroleerd worden op broosheid. Voor gebruik in de winter mogen uitsluitend winterharde speciale slangen gebruikt worden.

Drukregelapparatuur en slangleidingen dienen uiterlijk 10 jaar (bij zakelijk gebruik 8 jaar) na de fabricagedatum door nieuwe te worden vervangen. Hiervoor is de gebruiker verantwoordelijk.

Belangrijke bedieningsvoorschriften



De verwarming Trumatic S 5002 mag niet in campers worden ingebouwd! Inbouw van de verwarming Trumatic S 3002 (P) in campers is toegestaan.

De aanzuiging van de verbrandingslucht onder het voertuig moet vuil- en spatsneeuwvrij worden gehouden. De aanzuigkoker van de kachel mag dan ook niet in het spatbereik van de wielen liggen. Breng eventueel een spatscherm aan.

Voor kamperen in de winter of het hele jaar door adviseren wij de schoorsteenverlengingssset SKV (art.-nr. 30630-00) die op het schoorsteendeel geschroefd kan worden. Deze moet tijdens het rijden verwijderd worden, zodat deze niet verloren kan worden (gevaar voor ongevallen).

In de winter moet voor de inbedrijfstelling van de verwarming de sneeuw van de schoorsteen worden verwijderd.

Als u op een caravan een isoleerdak aanbrengt, moet de rookgasafvoerschoorsteen absoluut door beide daken worden gevoerd. Gebruik hiervoor de schoorsteendoorvoering UEK (art.-nr. 30630-04)!

Mocht de verwarming op standplaatsen met extreme windomstandigheden of bij gebruik in de winter herhaaldelijk uitgaan, dan adviseren wij het gebruik van een schoorsteenverlenging AKV (art.-nr. 30010-20800). Deze moet tijdens het rijden verwijderd worden, zodat deze niet verloren kan worden (gevaar voor ongevallen).

De warmtewisselaar, de afvoerpijp en alle aansluitingen moeten regelmatig, in elk geval na zachte ontploffingen (haperen van de ontsteking), door een expert gecontroleerd worden.

De afvoerpijp moet:

- lkdicht en vast op de verwarming en op de schoorsteen aangesloten zijn,
- bestaan uit één (onverlengd) stuk,
- zonder vernauwing van de doorsnede en absoluut over de hele lengte stijgend gelegd zijn,
- samen met de overpijp met meerdere klemmen stevig gemonteerd zijn.

Er mogen geen voorwerpen op de afvoerpijp gelegd worden, aangezien dit zou kunnen leiden tot beschadigingen.



Verwarmingen met verkeerd gemonteerde of beschadigde afvoerpijp resp. beschadigde warmtewisselaar mogen in geen geval verder gebruikt worden!

De uitblaasopening voor warme lucht mag in geen geval geblokkeerd worden. U mag dan ook in geen geval textiel e.d. voor of op de kachel laten drogen. De oververhitting die hierbij ontstaat, zou de kachel ernstig kunnen beschadigen. Houd brandbare voorwerpen uit de buurt van de kachel! Houd u met het oog op de veiligheid absoluut aan deze voorschriften.



Als gevolg van de aard van het product wordt tijdens het gebruik de ommanteling heet. De verantwoordelijkheid tegenover derden (in het bijzonder kleuters) ligt bij de gebruiker.

Voor verwarming tijdens het rijden is in richtlijn 2004/78/EG voor campers een veiligheidsafsluitinrichting voorgeschreven.

De gasdrukregelaar Truma SecuMotion voldoet aan deze eis.



Wanneer geen veiligheidsafsluitinrichting (bijv. gasdrukregelaar Truma SecuMotion) geïnstalleerd is, moet de gasfles tijdens het rijden gesloten zijn en moeten waarschuwingborden in de flessenkast en in de buurt van het bedieningspaneel aangebracht worden.

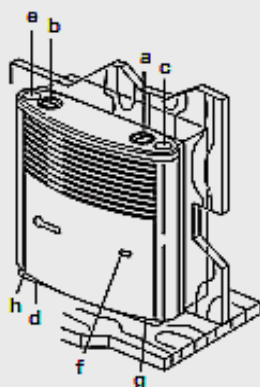
Voor verwarming tijdens het rijden raden wij voor caravans ook een veiligheidsafsluitinrichting aan.

Gebruiksaanwijzing

Voor ingebruikname dienen eerst de gebruiksaanwijzing en de „Belangrijke bedieningsvoorschriften“ te worden doorgenomen! De voertuigbezitter is ervoor verantwoordelijk dat het apparaat op correcte wijze kan worden bediend.

De bij het apparaat geleverde gele sticker met waarschuwingen voor de gebruiker moet door de inbouwer of de eigenaar van het voertuig op een voor elke gebruiker duidelijk zichtbare plaats in het voertuig worden aangebracht (bijv. op de deur van de klerenkast)! Als u deze sticker niet hebt, moet u die bij Truma aanvragen.

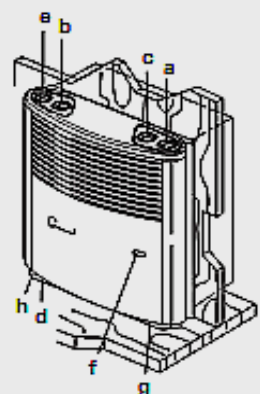
Verwarming Trumatic S 3002 (P)



- a = Bedieningshendel (thermostaat)
- b = Blinde deksel of geïntegreerd bedieningspaneel voor Trumavent ventilator TEB / TEN
- c = Drukontsteker (model Trumatic S 3002 P) of blinde deksel (model Trumatic S 3002)
- d = Ontstekingsautomaat met batterijenvak (model Trumatic S 3002)
- e = Ontstekingsafstands weergave (toebehoren)
- f = Kijkglas voor de waak flam
- g = Thermostaatvoeler
- h = Typeplaatje (ommanteling verwijderen!)

Bij linkse installatie zijn de onderdelen aan de andere kant te vinden.

Verwarming Trumatic S 5002



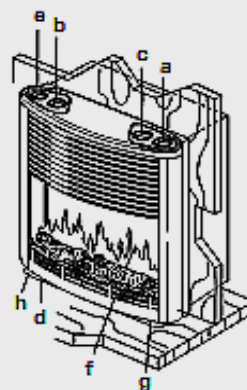
- a = Bedieningshendel (thermostaat)
- b = Blinde deksel of geïntegreerd bedieningspaneel voor Trumavent-ventilator TEB / TEN
- c = Blinde deksel of geïntegreerd bedieningspaneel voor tweede Trumavent ventilator TEB / TEN
- d = Ontstekingsautomaat met batterijenvak
- e = Ontstekingsafstands weergave (toebehoren)

- f = Kijkglas voor de waak flam
- g = Thermostaatvoeler
- h = Typeplaatje (ommanteling verwijderen!)

Bij linkse installatie zijn de onderdelen aan de andere kant te vinden.

Verwarming Trumatic S 5002 en ommanteling Haardvuur

Het haardvuur en de verwarming Trumatic S 5002 kunnen geombineerd of onafhankelijk van elkaar in gebruik genomen worden.

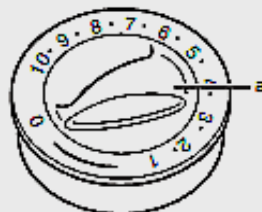


- a = Bedieningshendel (thermostaat)
- b = Blinde deksel of geïntegreerd bedieningspaneel voor Trumavent ventilator TEB / TEN
- c = Blinde deksel of geïntegreerd bedieningspaneel voor tweede Trumavent ventilator TEB / TEN
- d = Ontstekingsautomaat met batterijenvak
- e = Bedieningsdeel Haardvuur
- f = Kijkglas voor de waak flam
- g = Thermostaatvoeler
- h = Typeplaatje (ommanteling verwijderen!)

Bij linkse installatie zijn de onderdelen aan de andere kant te vinden.

Ingebruikname met drukontsteker (alleen Trumatic S 3002 P)

1. Gasflus en snelsluitkraan in de gastoevoering opendraaien.
2. Draai de bedieningsknop (a) naar de thermostaatstand 1 – 10 en duw de knop helemaal naar beneden. Druk tegelijkertijd de drukontsteking verschillende malen snel na elkaar in tot de waakvlam gaat branden.



3. Houd de bedieningsknop ongeveer 10 seconden ingedrukt om de ontstekingsbeveiliging in te schakelen.
4. Nog 10 seconden door het kijkglas in de gaten houden, of de vlam niet door lucht in de leiding (veroorzaakt door het vervangen van de gasklessen) uitgaat.

⚠ In geen geval binnen 2 minuten naontsteken, anders bestaat gevaar voor zachte ontploffingen! Dit geldt ook als een reeds in gebruik zijnde kachel dooft en opnieuw moet worden ontstoken.

Indien de gastoevoerleiding met lucht is gevuld, kan het tot en met twee minuten duren tot het gas ter verbranding beschikbaar staat. Gedurende deze tijd moet de bedieningshendel ingedrukt worden gehouden en moet de drukontsteker continu worden bediend tot de vlam brandt.

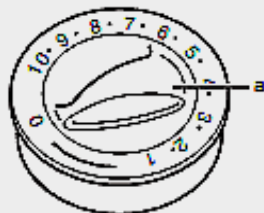
5. Om een gelijkmatige en snelle verdeling van warme lucht te creëren alsook een daling van de oppervlaktetemperatuur van de verwarming te garanderen, adviseren wij de draaiende Trumavent warmeluchtinstallatie te gebruiken.

i De verwarming Trumatic S 3002 P (met drukontsteker) is zodanig geconstrueerd dat achteraf inbouwen van een ontstekingsautomaat met afstandsdisplay voor ontsteking zonder problemen mogelijk is (uitbreidingsset ZAS, art.-nr. 30040-65700).

Ingebruikname met ontstekingsautomaat (Trumatic S 3002 / S 5002)

Vergewist u zich vóór de eerste ingebruikname dat een batterij is ingelegd (Beschrijving volgens punt „Vervangen van de batterij“).

1. Gasflus en snelsluitkraan in de gastoevoerleiding opendraaien.
2. Draai de bedieningsknop (a) naar de thermostaatstand 1 – 10 en duw de knop helemaal naar beneden. De ontsteking gebeurt automatisch (u hoort dat er vonken worden gemaakt) en stopt wanneer de vlam brandt.



Houd de bedieningsknop ongeveer 10 seconden ingedrukt om de ontstekingsbeveiliging in te schakelen.

! **Wacht bij storingen minstens 2 minuten om een nieuwe ontsteking te proberen!**

Wanneer de vlam opnieuw dooft, vindt gedurende de sluitingstijd van de thermische beveiliging (ongeveer 30 seconden) herontsteking plaats.

Als er geen vlam begint te branden, blijft de ontstekingsautomaat werken tot u de bedieningsknop (a) op „0“ instelt.

Indien de gastoevoerleiding luchtgevuuld is, kan het tot twee minuten duren, alvorens het gas ter verbranding beschikbaar is. Gedurende deze tijd dient u de bedieningshendel gedrukt te houden tot de vlam brandt.

3. Om een gelijkmatige en snelle verdeling van warme lucht te creëren alsook een daling van de oppervlaktetemperatuur van de verwarming te garanderen, adviseren wij de draaiende Trumavent warmeluchtinstallatie te gebruiken.

i Bij de verwarmingen Trumatic S 3002 en S 5002 (met ontstekingsautomaat) kunnen kan zonder problemen een ontstekings-afstandsweergave (a) naderhand worden ingebouwd (art.-nr.30040-65400).

i Wordt de verwarming Trumatic S 5002 gecombineerd met de ommanteling Haardvuur, dan is een afstandsdisplay voor ontsteking niet mogelijk.

Ruimtethermostaat

Een gemiddelde kamertemperatuur van ca. 22° C bereikt men zonder gebruik van een ventilator bij een thermostaatstand van 3 – 5, wij adviseren om bij gebruik van een ventilator een thermostaatstand van 4 – 8 te kiezen.

De precieze thermostaatinstelling moet overeenkomstig de constructie van het voertuig en naar de individuele behoeften aan warmte worden vastgesteld.

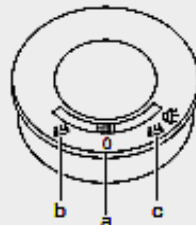
i De thermostaatvoeler bevindt zich onder aan de kachel. Houd er rekening mee dat koude tocht, die ontstaat door koelkast-beluchtingsroosters, deurkieren, enz., en hoogpolige tapijten de thermostaat nadelig beïnvloeden. Deze storende omstandigheden moeten in elk geval worden vermeden, omdat anders geen adequate temperatuurregeling mogelijk is.

Uitschakelen

Zet u de bedieningshendel van de verwarming op „0“ (de ontstekingsautomaat wordt daarmee gelijktijdig uitgeschakeld).

Wordt het toestel langere tijd niet benut, is het raadzaam de snelsluitklep in de gastoevoerleiding en in de gasflus te sluiten.

Bedieningsdeel Haardvuur (alleen Trumatic S 5002)



- a = „Uit“ (geen vlammensimulatie, geen geluid)
- b = Vlammensimulatie zonder geluid
- c = Vlammensimulatie met geluid (alleen vlammensimulatie bij variant zonder geluid)

Ingebruikname

Bedieningsdeelschakelaar instellen op (b) vlammensimulatie zonder geluid of (c) vlammensimulatie met geluid.

Onderhoud

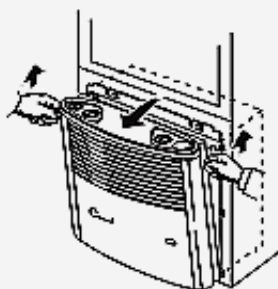
In Duitsland moet bij storingen in principe het Truma servicecentrum worden gewaarschuwd; in andere landen staan de bestaande servicepartners tot uw beschikking (zie Truma Serviceblad of www.truma.com).

! **Let op:** Ondanks zorgvuldige fabricage kan de verwarming scherpkantige onderdelen onthouden. Maak derhalve bij onderhouds- en reinigingswerkzaamheden steeds gebruik van veiligheidshandschoenen!

i Door het risico van een statische oplading kan de elektronica beschadigd worden. Reparaties mogen alleen door vakbekwame monteurs worden uitgevoerd!

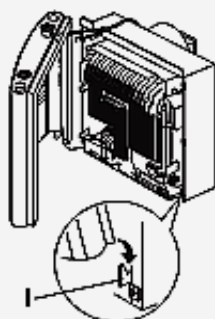
Ommanteling demonteren

Trekt u de ommanteling boven naar voren, drukt u de borgveren zijwaarts omhoog en klapt u de ommanteling naar voren. (Bij beperkte ruimte de bekleding boven naar voren trekken, dan optillen tot de ommanteling vrij ligt en dan verwijderen.)



Daarna de ommanteling tegen de zijkant wegzetten, zodat eventuele aansluitkabels (b.v. voor de piezo-ontsteker, voor de warme-luchtventilator alsmede voor de ontstekingscontrolelamp of het haardvuur) niet losgetrokken hoeven te worden.

Ter montage de ommanteling op de onderste bevestigingsolijp (I) zetten. De bedieningsstang van beneden in de bus inbrengen en de ommanteling boven laten vastklikken.



Alleen Trumatic S 3002 (P)

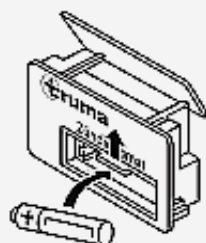
Bedieningshendel van boven zo aansluiten dat de pijl in richting „0“-stand wijst.

Batterij van de ontstekingsautomaat wisselen

Indien er geen ontstekingsvonken te horen zijn of enkel in tijdstanden van meer dan één seconde (resp. als het ontstekinglampje „e“ – toebehoren – niet knippert), moet de batterij worden vervangen.

Vervangt u de batterij enkel bij uitgeschakelde verwarming. Vóór begin van ieder nieuw stookseizoen een nieuwe batterij gebruiken! Oude batterij correct afvoeren!

Verwijdert u de ommanteling van de verwarming, schuift u de afdekking van het batterijvak naar boven en vervangt u de batterij. Let u op de plus- en minpool. Vervolgens het batterijvak weer sluiten.



Gebruik alleen hittebestendige (+ 70° C) en lekvrije Mignon-batterij (LR 6, AA, AM 3, art.-nr.30030-99200). Andere batterijen kunnen storingen veroorzaken!

i Vóór het vernietigen van de ontstekingsautomaat absoluut de batterij verwijderen en correct afvoeren!

Reiniging (alleen bij uitgeschakeld toestel!)

Het is raadzaam, ten minste één keer per jaar vóór begin van het verwarmingsseizoen de stof die zich op de warmtewisselaar, op de bodemplaat en aan het schoepenrad van de Trumavent-warmeluchtinstallatie verzamelt, te verwijderen. Het schoepenrad voorzichtig met een kwast of met een kleine borstel reinigen.

Schoonmaken van het venster (Trumatic S 5002, ommanteling Haardvuur)

Het venster met lauwwarm water, waaraan een neutraal schoonmaakmiddel toegevoegd is, schoonmaken. Gebruik daarbij een zachte spons, een wollen doek of een zeem. Gebruik nooit scherpe voorwerpen of oplosmiddelen om vlekken te verwijderen.

Bijzondere opmerkingen

1. Bij gebruik van de verwarming met dakschoorsteen – met name tijdens het rijden – is absoluut het schoorsteenopzetstuk T3 (art.-nr.30700-03) noodzakelijk, dat vrij in de luchtstroom moet liggen. Eventueel moet bovendien een schoorsteenverlenging AKV (art.-nr.30010-20800) gemontereerd worden. Deze moet met een schroef geborgd worden.



De camperfabrikant resp. inbouwfirmas van de verwarming moet de combinatie van schoorsteenopzetstuk en evt. verlengingen bij de afzonderlijke leveringsstoelstanden van de voertuigen vaststellen middels proefritten en evt. met Truma afstemmen. Afhankelijk van het voertuigtype en van de dakopbouw kan het schoorsteenopzetstuk T1 (art.-nr.30700-01) of T2 (art.-nr.30700-02) noodzakelijk zijn.

Dakopbouwen en bagage die zich in de buurt van de rookgasafvoerschoorsteen bevinden, storen de werking van de kachel, vooral tijdens het rijden. De vlam kan hierdoor terugslaan en schade aan zowel de kachel als het voertuig veroorzaken. In deze gevallen moeten extra schoorsteenverlengingen worden gebruikt om ervoor te zorgen dat het schoorsteenopzetstuk minstens 10 cm boven de omringende voorwerpen uitsteekt. Als u deze instructies niet volgt, vervalt elke aanspraak op garantie in geval van schade aan de kachel of het voertuig.

2. Indien de voertuigbodem voorzien wordt van undercoating, moet de onder de wagen aanwezige verbrandingsluchttoevoeropening worden bedekt, opdat de ontsane spuitnevel niet tot functiestoringen van de verwarmingsinstallatie leidt. Na beëindiging van de werkzaamheden de afdekking weer verwijderen.

3. Het kan in speciale situaties gebeuren dat er stof e.d. in de verwarmingsinstallatie terecht komt. In dat geval raden wij aan een afdichtingsset te monteren Trumatic S 3002 (P): art.-nr.30030-89800, Trumatic S 5002: art.-nr.30050-32700).

Technische gegevens

vastgesteld conform EN 624 resp. Truma keuringsvoorwaarden

Trumatic S 3002 (P), S 5002

Gassoort

Vloeibaar gas (propan / butaan)

Bedrijfsdruk

30 mbar (zie typeplaatje)

Nominaal verwarmingsvermogen

S 3002 (P): 3400 W

S 5002: 5500 W

Gasverbruik

S 3002 (P): 30 – 280 g/h

S 5002: 60 – 480 g/h

Bedrijfsspanning

1,5 V

Stroomopname

50 mA (ontsteken)

0,01 mA (controleren)

Gewicht

S 3002 (P): 9,8 kg (zonder ventilator)

S 5002: 17,5 kg (zonder ventilator)

S 5002 met ommanteling Haardvuur:

ca. 19,5 kg (zonder ventilator)

Ommanteling Haardvuur

Werkspanning

12 V (DC / AC)

Opgenomen stroom met geluid

0,65 A (DC) / 0,91 A (AC)

Opgenomen stroom zonder geluid

0,63 A (DC) / 0,90 A (AC)

Zekering

1,25 AT – traag –

Gewicht

ca. 5,2 kg

Conformiteitsverklaring

De Trumatic S is door de DVGW gekeurd en voldoet aan de gastoesel-richtlijn (90/395/EEG) alsmede aan de tevens geldende EG-richtlijnen. Voor EU-landen is het CE-product-identificatienummer beschikbaar

S 3002 (P): CE-0085AP0325

S 5002: CE-0085AP0326

De verwarming voldoet aan de verwarmingsrichtlijn 2001/56/EG met supplementen 2004/78/EG en 2006/119/EG en draagt het typekeuringsnummer

S 3002 (P): e1 00 0140

S 5002: e1 00 0141

De verwarming voldoet aan de richtlijn voor radiostoring van motorvoertuigmotoren 72/245/EEG met de aanvullingen 2004/104/EG, 2005/63/EG en 2008/28/EG en draagt het typegoedkeuringsnummer: e1 03 2603

De verwarming voldoet aan de EMC-richtlijn 89/336/EEG en de laagspanningsrichtlijn 73/23/EEG.



Technische wijzigingen voorbehouden!

Garantieverklaring van de fabrikant Truma

1. Gevallen waarin op garantie aanspraak kan worden gemaakt

De fabrikant biedt garantie voor defecten aan het toestel die worden veroorzaakt door materiaal- of fabricagefouten. Daarnaast blijven ook de bij de wet bepaalde voorwaarden voor aanspraak op garantie van kracht.

Er kan geen aanspraak op de garantie worden gemaakt:

- Voor aan slijtage onderhevige onderdelen en natuurlijke slijtage,
- het gebruik van niet-originele Truma-onderdelen in de toestellen en het gebruik van ongeschikte gasdrukregelaars,
- indien de inbouw- en gebruiksaanwijzingen van Truma niet werden aangehouden,
- als gevolg van ondeskundig gebruik,
- als gevolg van een ondeskundige, niet door Truma geleverde transportverpakking.

2. Omvang van de garantie

De garantie geldt voor defecten in de zin van punt 1, die binnen de 24 maanden na het sluiten van de verkoop-overeenkomst tussen de verkoper en de eindgebruiker ontstaan. De fabrikant zal dergelijke gebreken alsnog verhelpen, d.w.z. naar eigen keuze herstellen of voor een vervangende levering zorgdragen. Indien de fabrikant dit onder garantie verhelpt, begint de garantietermijn voor het gerepareerde of vervangen onderdeel niet opnieuw, maar valt het verder onder de oude garantietermijn. Andere aanspraken, met name vervanging bij schade voor de koper of derden is uitgesloten. De voorschriften van de wet op produkt-aansprakelijkheid blijven onverminderd gelden.

De kosten voor het beroep dat op de eigen service-afdeling van Truma wordt gedaan om een defect te herstellen dat onder de garantie valt, met name transport-, verplaatsings-, arbeids- en materiaalkosten, worden door de fabrikant gedragen, als de service-afdeling in Duitsland wordt ingezet. Werkzaamheden van de afdeling klantenservice in andere landen vallen niet onder de garantie.

Bijkomende kosten voor extra in- en uitbouwwerkzaamheden aan het toestel (bijv. demontage van meubel- of carrosserie-onderdelen) vallen niet onder de garantie.

3. Indienen van garantieclaim

Het adres van de fabrikant luidt:

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG,
Wernher-von-Braun-Straße 12, 85640 Putzbrunn.

In Duitsland moet bij storingen in principe het Truma service-centrum worden gewaarschuwd; in andere landen staan de bestaande servicepartners tot uw beschikking (zie Truma Serviceblad of www.truma.com). Klachten moeten ander omschreven worden. Verder moet de correct ingevulde garantie-oorkonde overgelegd worden of het fabricagenummer van het toestel alsmede de datum van aankoop aangegeven worden.

Om de fabrikant in staat te stellen, te controleren of er sprake is van een geval dat onder de garantie valt, moet de consument het toestel voor zijn risico naar de fabrikant brengen of naar deze opsturen. Bij schade aan verwarmingselementen (warmtewisselaars) moet ook de gasdrukregelaar worden meegestuurd.

Bij opsturen naar de fabriek dient het toestel als vrachtgoed verzonden te worden. Indien het geval onder de garantie valt, draagt de fabriek de transportkosten resp. kosten van opsturen en terugsturen. Als niet op garantie aanspraak kan worden gemaakt, informeert de fabrikant de klant hierover en geeft aan welke kosten niet voor rekening van de fabrikant zijn. Bovendien zijn in dit geval de verzendkosten voor rekening van de klant.